

221/24 244  
Е 154500,00

**ДОГОВОР**  
**на оказание услуг связи**  
№32472/КТ

г. Петрозаводск

" 1 " 10 2022 года

**ООО «Связьсервис»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице начальника абонентского отдела Мельниковой Татьяны Владимировны, действующей на основании доверенности №541 от 30.11.2021, с одной стороны, и Беломорско-Онежский филиал ФГБОУ ВО "ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова", именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице директора Васильева Александра Викторовича, действующего на основании Доверенности №67 от 28.12.2020, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. В целях оказания Услуг по настоящему Договору Оператор одновременно:

- 1.1.1. Регистрирует информацию об Абоненте в учетной системе Оператора.
- 1.1.2. Заполняет Бланк-Заказ и согласовывает с Абонентом дату подключения оборудования Абонента к коммуникационному оборудованию Оператора. Бланк-заказ оформляется для каждой точки включения оборудования Абонента.
- 1.1.3. Осуществляет монтажные работы по подключению оборудования Абонента по адресу установки оборудования согласно Бланк-Заказа, настройку каналаобразующего или иного оборудования, необходимого для предоставления Услуг от коммуникационного оборудования Оператора до оборудования Абонента.
- 1.1.4. Настраивает ТСП/IP роутинг Абонента с регистрацией MAC адреса бордюрного сетевого устройства Абонента.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

2.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и телематические услуги связи (далее по тексту Услуги) в соответствии с лицензиями №128418 от 30.07.2015 г. и №128420 от 30.07.2015, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, Законом РФ «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, настоящим Договором по адресу, указанному в Бланк-заказе, а Абонент пользуется услугами связи и обязуется оплачивать предоставленные ему Оператором услуги на условиях настоящего Договора.

2.2. В течение срока действия Договора Оператор:

- 2.2.1. Предоставляет круглосуточную передачу сетевого трафика от/к оборудованию Абонента по протоколу TCP/IP.
- 2.2.2. Обеспечивает предоставление Абоненту доступ к своей сети передачи данных, соединения по сети передачи данных, доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора.
- 2.2.3. Обеспечивает доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передачу телематических электронных сообщений.
- 2.2.4. Обеспечивает Абоненту полосу пропускания линии связи в сети передачи данных Оператора до 100 Мбит/с, полосу пропускания линии связи за пределами сети Оператора – в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом.
- 2.2.5. Гарантирует в зоне своей ответственности следующие технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных: - потери пакетов информации - не более 0,1%;
  - временные задержки при передаче пакетов информации – не более 20 мс;
  - возможность передачи не фрагментированных IP-пакетов размером до 1500 байт;
  - достоверность передачи информации – отсутствие искажение информации в сети связи Оператора.
- 2.2.6. Размещает на своих серверах и поддерживает один почтовый ящик к каждому MAC-адресу Абонента с доступом по POP3(IMAP)/SMTP протоколам ("*персональный почтовый ящик Абонента*").
- 2.2.7. Размещает на своих серверах информацию Абонента с доступом по FTP/HTTP протоколам объемом до 20 мегабайт ("*персональный web сайт Абонента*").
- 2.2.8. Оказывает консультационные услуги ("*горячая линия*") по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с ресурсами Оператора (без выезда специалистов Оператора на площадку Абонента).

**3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**

3.1. Услуга предоставленная Оператором Абоненту, оплачивается в порядке и сроки, установленные п.п. 5.1. – 5.12. настоящего договора.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

4.1. Оператор обязуется:

- 4.1.1. Осуществить подключение Абонента согласно Бланк-Заказа не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента поступления предоплаты на лицевой счёт Абонента согласно действующих тарифов на подключение юридических лиц.
- 4.1.2. Оказывать Абоненту круглосуточно услуги по передаче данных и телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации  
При этом Оператор оставляет за собой право на временное прекращение оказания указанных услуг в случаях:
  - 4.1.2.1. проведения регламентных работ по техническому обслуживанию оборудования, но не более чем на 4 часа одновременно и не более чем на 24 часа суммарно в календарный месяц, с предупреждением Абонента средствами электронной почты о предстоящих работах не позднее, чем за 36 часов до начала работ;
  - 4.1.2.2. проведения аварийных работ, но не более чем на 24 часа суммарно в календарный месяц, если повреждение оборудования или линии связи имело место в пределах зоны ответственности Оператора.
- 4.1.3. Извещать Абонента через информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов не менее, чем за 10 дней до введения их в действие.
- 4.1.4. В целях оказания телематических услуг обеспечить выделение абонентскому терминалу сетевого адреса.
- 4.1.5. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору.

4.1.6. В случае приостановления оказания услуг по причине задолженности по оплате за оказанные **Оператором** услуги по Договору, возобновлять оказание услуг **Абоненту** в течение суток со дня предоставления Абонентом документов, подтверждающих погашение задолженности.

4.1.7. Принимать необходимые меры по защите конфиденциальных сведений об **Абоненте**.

4.1.8. При поступлении запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса, направить **Абоненту** на электронный адрес , запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных.

4.1.9. Повторно информировать абонента в порядке, предусмотренном пп."к" п. 33. Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 (далее – Правила), о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг.

#### 4.2. **Оператор** имеет право:

4.2.1. Приостанавливать оказание **Услуг Абоненту** в случае нарушения **Абонентом** требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий **Абонента**, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

4.2.3. Осуществлять массовую информационную или рекламную рассылку сообщений, так или иначе связанных с деятельностью **Оператора**, в том числе касающейся исполнения настоящего Договора.

4.2.4. Прекратить предоставление **Услуг Абоненту** в случае распространения Абонентом открытой информации, оскорбляющей честь и достоинство Оператора связи или других лиц. В случае обнаружения рассылки спама или повышенной вирусной активности с IP-адреса Абонента, направленных на порчу технических или программных средств Оператора или других лиц, получения Услуги незаконным способом или в случае нарушения Абонентом требований настоящего Договора Оператор связи имеет право временно приостановить предоставление **Услуг** до устранения нарушений.

#### 4.3. **Абонент** обязуется:

4.3.1. Согласовать с представителями **Оператора** Бланк-Заказ по подключению оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора** для каждой точки включения.

4.3.2. Предоставить представителям **Оператора** доступ в согласованное время для проведения работ по подключению оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора**.

4.3.3. Оплатить стоимость работы и расходных материалов, необходимых для проведения работ по подключению оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора** по согласованному Бланк-Заказу по Акту выполненных работ.

4.3.4. Своевременно производить необходимые платежи согласно закрывающих документов.

4.3.5. Сообщать **Оператору** обо всех неисправностях в работе системы, включая случаи порчи оборудования **Оператора**.

4.3.6. Не менять MAC адреса бордюрного сетевого устройства, не поставив в известность **Оператора**.

4.3.7. Не передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других абонентов и обслуживающего персонала сети, а также запрещенной к распространению действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.8. Не осуществлять ширококешательное распространение по сети материалов рекламного или коммерческого характера методом прямой рассылки.

4.3.9. Не допускать попыток порчи аппаратных и программных средств телекоммуникационных устройств **Оператора** или других абонентов, в том числе, путем рассылки компьютерных вирусов по сети.

4.3.10. Не передавать **Услуги Оператора** третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе.

4.3.11. Принимать меры безопасности применительно к собственному программному обеспечению, не допускать распространение вирусов или иных вредоносных программ по сетям связи.

4.3.12. Сообщать **Оператору** связи письменно об изменениях, которые могут повлиять на исполнение договорных обязательств в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, в частности:

- о принятии решения о ликвидации или реорганизации;
- о возбуждении дела о признании **Абонента** несостоятельным (банкротом);
- об изменении наименования (фирменного наименования), смене своего юридического и/или почтового адреса, банковских и иных реквизитов;
- о прекращении своего права владения и(или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское(оконечное) оборудование;
- для бюджетных организаций – об изменениях утвержденных лимитов бюджетных обязательств.

4.3.13. **Абонент** обязан, в соответствии с п. "з" ст. 35. Правил, предоставлять **Оператору** связи в течение 15 дней со дня заключения договора список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность). В случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица (индивидуального предпринимателя), - предоставлять достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

4.3.14. **Абонент**, при поступлении запроса от **Оператора**, в соответствии с п. 4.1.8 Договора, обязан подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, путём отправки на электронный адрес [pi@sampo.ru](mailto:pi@sampo.ru).

4.3.15. Любая информация, ставшая известной сторонам в рамках исполнения Договора, относится к числу конфиденциальной. Каждая из сторон обязана обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках настоящего Договора, от несанкционированного использования, распространения или опубликования. Запрет на разглашение конфиденциальной информации не распространяется на случаи непреднамеренного и/или вынужденного разглашения конфиденциальной информации по причине действия обстоятельств непреодолимой силы или в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

**Абонент вправе:**

- 4.4.1. Получать необходимую и достоверную информацию об **Операторе**, предоставляемых услугах связи, тарифах, а также иную информацию, связанную с предоставлением **Услуг**.
- 4.4.2. Переходить на другой Тарифный план путем подачи соответствующего заявления **Оператору**. Прием заявлений о смене Тарифного плана осуществляется через сервер статистики **Абонента** или по письменному заявлению **Абонента**, поданному по адресу: г. Петрозаводск, ул. М. Горького, д. 4, абонентский отдел.
- 4.4.3. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование **Услугами** за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими **Услугами** не по вине **Абонента**.
- 4.4.4. В случае расторжения Договора обратиться к **Оператору** с требованием возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа и неиспользованных для оплаты оказанных **Услуг**.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 5.1. Оплата услуг производится по ценам, установленным действующими Тарифными планами в пределах установленного лимита на 2022 год по данному виду услуг в размере 157 500 руб. 00 коп. (Сто пятьдесят семь тысяч пятьсот рублей 00 копеек) с учетом НДС 20%.
- 5.2. Действующие Тарифные планы/тарифы публикуются на официальном сайте **Оператора** <http://samro.ru>.
- 5.3. Оплата услуг производится Абонентом ежемесячно до 20 (Двадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, на основании выставленных **Оператором** связи счетов-фактур.
- 5.4. Денежные средства, перечисляемые **Абонентом** **Оператору**, зачисляются **Оператором** на Лицевой счет **Абонента**.
- 5.5. **Оператор** открывает **Абоненту** один лицевой счет, по которому ведутся расчеты за предоставляемые **Услуги**.
- 5.6. В случае невыполнения **Абонентом** п. 5.3. настоящего договора **Оператор** имеет право отказать в предоставлении услуги и приостановить действие Договора.
- 5.7. Информация по Лицевому счету **Абонента** размещается на сервере статистики **Абонента** на сайте **Оператора**. **Абонент** периодически просматривает информацию по своему Лицевому счету на сервере статистики и производит своевременную оплату.
- 5.8. При оплате **Услуг** по настоящему Договору, **Абонент** указывает номер Договора, который присваивается ему при заключении и прохождении процедуры регистрации.
- 5.9. Основанием для списания денежных средств с Лицевого счета **Абонента** за предоставленные ему услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого **Оператором** для учета объема оказанных им **Услуг**. Информация учетной системы **Оператора** о потребленных услугах и платежах **Абонента** определяется **Оператором** на основании данных программного контроля соединений и аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети **Оператора** и является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов сторон и не подлежит доказыванию **Абоненту** со стороны **Оператора**.
- 5.10. С Лицевого счета **Абонента** списываются денежные средства в счет оплаты стоимости выполненных работ по подключению окончательного оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора** на основании Акта выполненных работ. Непредставление **Абонентом** подписанного Акта выполненных работ в течение 3-х рабочих дней с момента выполнения работ по подключению оборудования **Абонента** к коммуникационному оборудованию **Оператора** дает **Оператору** безусловное право на списание денежных средств с Лицевого счета **Абонента** за выполненные работы.
- 5.11. Учетный период по Договору является календарный месяц.
- 5.12. Основанием для выставления счета-фактуры **Абоненту** за предоставленные услуги являются показания автоматизированной системы расчетов (программного контроля соединений и биллинга). Счет-фактура направляется посредством электронного документооборота с использованием только квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота. В случае отсутствия технической возможности обмена через ЭДО документы направляются письмом.
- 5.13. Неполучение счета не является основанием для нарушения **Абонентом** обязательств по оплате. В случае неполучения **Абонентом** счета-фактуры, акта выполненных работ, счёта до 20 числа месяца, следующего за расчетным, **Абонент** обязан запросить у **Оператора** информацию о наличии задолженности, запросить дубликаты отчётных документов и произвести оплату.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору **Оператор** и **Абонент** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. **Оператор** не несет ответственности за содержание информации, передаваемой или принимаемой **Абонентом** по сети, за недостатки услуг связи, возникшие вследствие использования **Абонентом** несертифицированного окончательного оборудования, нелегального программного обеспечения либо оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с **Оператором**.
- 6.3. **Оператор** не несет ответственности за приостановление оказания услуги в случае повреждения оборудования в связи с действиями третьих лиц (умышленных или неосторожных), приведших к невозможности оказания услуг по Договору.
- 6.4. **Оператор** не несет ответственности за приостановление оказания услуги в случае повреждения оборудования, каналов связи или иных прочих обстоятельств вне зоны ответственности **Оператора**, повлекших невозможность оказания услуги **Оператором**.
- 6.5. **Абонент** несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе информационных данных), предоставленных **Оператору** при Регистрации. В случае изменения сведений (в том числе информационных данных), предоставленных **Оператору**, **Абонент** обязан уведомить **Оператора** о внесенных изменениях в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений. **Абонент** самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у **Оператора** актуальных сведений (в том числе информационных данных), в том числе отсутствие возможности оказания **Услуг** по данной причине.
- 6.6. **Абонент** самостоятельно обеспечивает и несет ответственность за сохранность и защиту своей информации, своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им **Услуг** **Оператора**.

6.7. **Абонент** несет ответственность перед **Оператором** за несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

6.8. **Оператор** не несет ответственность перед **Абонентом** за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, за качество **Услуг**, за нарушение сроков оказания **Услуг** и сроков устранения недостатков в случаях, когда данные обстоятельства произошли вследствие непреодолимой силы, вины **Абонента** или по причинам повреждений и технических остановок сетевых ресурсов, находящихся вне зоны обслуживания **Оператора** связи.

6.9. Во всех случаях приостановления оказания **Услуг** по вине **Абонента** либо вследствие непреодолимой силы, **Оператор** не несет ответственности за возможные убытки **Абонента**, причиненные такими действиями.

#### 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. **Договор** вступает в силу с **01 октября 2022 года** и действует до **31 декабря 2023 года**.

7.2. По письменному соглашению сторон в договор могут быть внесены изменения и дополнения.

7.3. **Договор** может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

7.4. В случае реорганизации или переименования **Абонента** (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в **Договор** могут быть внесены изменения, касающиеся указания в нем правопреемника или нового наименования **Абонента**. При реорганизации в форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор об оказании услуг связи, решается в соответствии с разделительным балансом.

7.5. **Договор** может быть приостановлен:

- по заявлению **Абонента**;
- по инициативе **Оператора** в случае нарушения **Абонентом** требований, связанных с оказанием услуг, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи, настоящим **Договором**, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных **Абоненту** **Услуг**, до устранения **Абонентом** допущенных нарушений.

7.6. **Договор** может быть расторгнут:

- по заявлению **Абонента** об отказе от предоставления **Услуг**, направляемому **Оператору** не менее чем за 10 дней до даты расторжения;
- при отсутствии технической возможности предоставления **Услуг** сети при переезде **Абонента** на новый адрес (другие помещения);
- по инициативе **Оператора** по истечении 6-месячного срока со дня получения **Абонентом** уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание **Услуг** по причине неустранения нарушений требований, связанных с оказанием **Услуг**, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Правилами оказания телематических услуг связи и **Договором**, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных **Абоненту** **Услуг**;
- в случае прекращения у **Абонента** права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

7.7. Расторжение договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов по обязательствам, а также от ответственности по настоящему **Договору**.

#### 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. На основании п.2 ст. 434 ГК РФ стороны признают юридическую силу за документами (договором, дополнительными соглашениями о внесении изменений и дополнений в договор, письмами, заявками и пр.), направленными по электронной почте или по факсу, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью, скрепленной оригинальной печатью. Сообщения направляются по электронным адресам и факсам, указанным в реквизитах настоящего договора.

8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим **Договором**, стороны руководствуются действующим законодательством, регулирующим правоотношения сторон по оказанию услуг связи.

8.3. Споры по **Договору** подлежат обязательному рассмотрению в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии не более 30 дней с момента ее получения.

8.4. Споры по **Договору** при невозможности их разрешения в претензионном порядке разрешаются в Арбитражном суде в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Дополнительные услуги предоставляются по заявлению **Абонента** и оформляются путем подписания Дополнительного соглашения к данному **Договору**.

8.6. Настоящий **Договор** подписан в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, имеющих равную юридическую силу.

8.7. Приложения к договору: бланк-заказ и акт выполненных работ.

#### 9. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ.

9.1. АБОНЕНТА.

Административный e-mail:

9.2. ОПЕРАТОРА.

1. <i>Абонентский отдел</i> Время работы: пн-пт с 9 до 17	Телефон: 59-24-20, Факс: 59-24-03 E-Mail: <a href="mailto:sales@sampo.ru">sales@sampo.ru</a> г. Петрозаводск, ул. Горького 4
2. <i>Служба поддержки («горячая линия»)</i> Время работы: круглосуточно	59-24-24, 22-00-00 E-Mail: <a href="mailto:support@sampo.ru">support@sampo.ru</a>
3. <i>Официальный сайт Оператора</i>	<a href="http://sampo.ru">http://sampo.ru</a>

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ОПЕРАТОР

ООО "Связьсервис"  
Юридический адрес:  
185003 г. Петрозаводск, ул. Калинина 52, пом. 309.  
Почтовый адрес:  
185035, г. Петрозаводск, ул. М. Горького, д. 4.  
Р/с 40702810525000101484 Карельское отделение №8628  
ПАО Сбербанк, к/с 30101810600000000673, БИК  
048602673, ИНН 1001054385, КПП 100101001  
ОГРН 1021000528966  
ОКПО 12868985 ОКОНХ 61129 52300

От Оператора

*Ш*

"                       202    г.

НАЧАЛЬНИК  
АБОНЕНТСКОГО ОТДЕЛА  
Мельникова Т. В. по  
дов. № 541 от 30.11.2021 г

АБОНЕНТ

Беломорско-Онежский филиал ФГБОУ ВО "ГУМРФ имени  
адмирала С.О. Макарова"  
185003, РК, г. Петрозаводск, ул.Варламова, д.34  
р/с 40501810500002000002 Отделение-НБ Республика Каре-  
лия г.Петрозаводск  
ИНН/КПП: 7805029012/100103001  
Административный e-mail:

*Директор*



*Трашнев А. В.*

202    г.